

Vzor formuláře pro uplatnění reklamace

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: <http://materialpro3d.cz>

Společnost: **Solidify 3D, s.r.o.**

Se sídlem: **Blatného 18, 616 00 Brno**

Doručovací adresa: Česká 182, 664 31 Česká

IČ/DIČ: 05175887/CZ05175887

E-mailová adresa: info@materialpro3d.cz

Telefonní číslo: **+420 602 606 400**

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě (*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady(* *zde je třeba vadu podrobně popsat*). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* *zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

Datum objednávky (*)/datum obdržení (*)

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*) a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

() Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

V (zde vyplňte místo), Dne (zde doplňte datum)

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Dodavatel neodpovídá za škody, a reklamace nebude uznána v případě, že reklamace bude zaslána na jinou než Doručovací – Korespondenční adresu.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.